

Polityka prywatności Serwisu www.amaxlpg.pl

Niniejszy dokument zawierający Politykę prywatności i wykorzystywania plików cookies na naszej domenie www.amaxlpg.pl (zwanej dalej: Serwisem) został stworzony i przyjęty przez spółkę **A.MAX** Krzewski Spółka jawna z siedzibą w Białymstoku (15 – 620) przy ul. Elewatorskiej 17A, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku za numerem KRS: 0000228670, NIP: 5422783760, REGON: 052142490 (zwaną dalej: **A.MAX**) w celu podkreślenia szczególnego znaczenia, jakie przypisujemy problematyce ochrony prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis oraz udzielenia Użytkownikom informacji dotyczących wykorzystywania plików cookies w tym Serwisie. **A.MAX** Krzewski S.J. jako Administrator Twoich danych osobowych, zwany dalej „ADO” dba o Państwa prywatność, dlatego w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO, przekazujemy najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez ADO danych osobowych, w tym o plikach cookies, które są wykorzystywane na naszej stronie internetowej www.amaxlpg.pl.

I. Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **A.MAX** Krzewski Sp.J. z siedzibą przy ul. Elewatorskiej 17A, 15-620 Białystok.
2. W razie pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz przysługujących praw prosimy o kontakt pisemnie na adres **A.MAX**, ul Elewatorska 17A, 16-620 Białystok, lub mailowo: ochronadanych@amax.pl.
3. ADO gromadzi i przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności z RODO, i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych. Staramy się zapewnić Państwu przejrzystość przetwarzania danych, informujemy o celu w jakim są gromadzone i podstawie prawnej przetwarzania. ADO dba, aby dane były zbierane jedynie w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i na czas określony przepisami prawa.
4. ADO zapewnia wszystkim osobom, których dane przetwarza w jakimkolwiek zakresie, realizację uprawnień wynikających z RODO w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo do bycia zapomnianym, prawo do sprostowania lub ograniczania przetwarzania danych.
5. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych stosujemy postanowienia RODO i informujemy o takim zdarzeniu organ nadzorczy oraz osoby, których dane dotyczą, w sposób zgodny z przepisami RODO.
6. Zapewniamy, że wszelkie dane osobowe, jeżeli zostały zebrane w ramach Serwisu, służą głównie do realizacji zobowiązań ADO wobec klientów. Informacje te nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że: osoba której dotyczą wyrazi uprzednią wyraźną zgodę na ich udostępnienie, lub jeśli obowiązek udostępnienia wynika lub będzie wynikał z przepisów obowiązującego prawa. Udostępnianie danych odbywa się w zakresie koniecznym do realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy.

II. Bezpieczeństwo danych

1. Aby zachować bezpieczeństwo zgromadzonych danych Serwis został zabezpieczony certyfikatem SSL, który służy do szyfrowania danych w czasie logowania i rejestracji.

2. Dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione i posługują się nimi tylko w zakresie wymaganym do wykonania określonego zadania.
3. ADO dba, aby wszystkie firmy współpracujące i podwykonawcy były pomiotami rzetelnymi i gwarantowały stosowanie odpowiednich środków i zabezpieczeń chroniących dane osobowe.
4. ADO analizuje ryzyko i stosuje adekwatne do zdiagnozowanych zagrożeń zabezpieczenia, a w razie konieczności zwiększa zakres zabezpieczeń o dodatkowe środki.

III. Cel przetwarzania danych

1. ADO przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników Serwisu: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres email, numer telefonu, adres dostawy, adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres montażu instalacji gazowej, NIP oraz REGON. Podanie tych danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umów.
2. Podane dobrowolnie dane przetwarzamy w celu:
 - wyświetlania stron www (art. 6 ust. 2 lit. F RODO)
 - założenia i prowadzenia konta, uwierzytelnienia Użytkownika (art. 6 ust. 1 pkt b RODO, a w zakresie danych podanych fakultatywnie – art. 6 ust. 1 pkt a RODO)
 - przesyłania newslettera (art. 6 ust. 1 pkt b RODO)
 - realizacji zamówień (art. 6 ust. 1 pkt b RODO w zakresie danych podanych fakultatywnie – art. 6 ust. 1 pkt a RODO, oraz art. 6 ust. 1 pkt c)
 - ustalenia, dochodzenia i egzekucja roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt f RODO)
 - w celach marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 pkt f RODO)
 - zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego serwisu, statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu oraz ułatwienia korzystania z Serwisu (art. 6 ust. 1 pkt f RODO)
 - rozpatrywania skarg, wniosków, reklamacji i odpowiedzi na pytania (art. 6 ust. 1 pkt f RODO)

IV. Okres przechowywania danych osobowych

1. Czas przez jaki przechowujemy dane osobowe zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. W przypadku, gdy przepisy prawa stanowią podstawę do przetwarzania danych okres przechowywania danych może wynikać z tych przepisów.
2. Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Państwa dane przetwarzane są tylko przez okres ustalony przez przepisy prawa, do momentu gdy:
 - ustanie obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania danych,
 - ustanie możliwość dochodzenia roszczeń wynikających z zawartej przez Stronę umowy.
 - Użytkownik cofnie zgodę na przetwarzanie danych, jeśli owa zgoda była podstawą przetwarzania.
3. Dane osobowe po upływie okresu przetwarzania będą nieodwracalnie niszczone lub anonimizowane.

V. Pliki cookies

1. Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies: „niezbędne” umożliwiające korzystanie z Serwisu; „zabezpieczające” służące zapewnieniu bezpieczeństwa użytkowników, „wydajnościowe” zbierające informacje o sposobie korzystania z Serwisu oraz „funkcjonalne” pomagające w personalizacji. Więcej informacji dotyczących plików

Cookies, jak również historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

2. Serwis używa plików cookies w szczególności w celu:

- utrzymania sesji użytkownika,
- zapisania stanu sesji użytkownika,
- umożliwienia autoryzacji w serwisie logowania,
- zapisania danych niezbędnych do prawidłowego działania koszyka zamówienia,
- sprawdzenia czy zapis do plików cookies funkcjonuje prawidłowo ,
- umożliwienia automatycznego zalogowania do produktu (opcja "zapamiętaj mnie"),
- monitorowania ruchu na naszej stronie www,
- zbierania anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i umożliwiają nam ciągłe doskonalenie naszych produktów,
- kontrolowania jak często użytkownicy wybierają dany produkt lub usługę.

3. Użytkownik może zarządzać plikami cookies wykorzystywanymi przez ADO lub przez jakichkolwiek innych zewnętrznych dostawców, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

4. ADO zastrzega jednocześnie, że po odrzuceniu plików cookies niektóre funkcje oferowane przez nasze serwisy mogą nie działać prawidłowo, a nawet w niektórych przypadkach wiąże się to z całkowitym uniemożliwieniem korzystania z wybranego produktu.

5. ADO przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem z Serwisu (adres IP, domena) do przeprowadzania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisu. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, to znaczy, że nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Serwisu i nie są ujawniane osobom trzecim.

VI. Podmioty zewnętrzne przetwarzające dane osobowe.

1. Dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, szczególnie firmom IT, które obsługują systemy informatyczne, bankom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, firmom kurierskim i przesyłkowym oraz podmiotom świadczącym usługi prawne. Podmioty które współpracują z ADO w tym zakresie dobieramy z należytą starannością i uwagą.

2. Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom państwowym, bądź podmiotom zewnętrznym, które zażądają ujawnienia takich informacji, w oparciu o obowiązek prawny wynikający z przepisów obowiązującego prawa. W szczególności chodzi tu o jednostki organizacyjne prokuratury, Policję, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

VII. Prawa Użytkownika

1. Zapewniamy, że mogą Państwo realizować przysługujące prawa przez zgłoszenie żądania listownie: **A.MAX** ul. Elewatorska 17A 15-620 Białystok, lub mailowo: ochronadanych@amaxlpg.pl. Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)
- prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych (art. 21 RODO i art. 6 ust. 1 pkt f RODO)
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)
- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)

- prawo cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)
- prawo do przenoszenia danych (art. 21 RODO)
- prawo do skargi (art. 77 RODO)

2. Na zgłoszoną przez Państwo skargę, zapytanie, wniosek lub żądanie, odpowiemy w ciągu 1 miesiąca. Żądanie musimy spełnić lub odmówić jego spełnienia niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli jednak ze względu na skomplikowany charakter, lub dużą ilość żądań nie będziemy mogli go zrealizować, to spełnione ono zostanie w ciągu następnych dwóch miesięcy, informując Użytkownika o wydłużeniu terminu.

VIII. Zabezpieczenie danych

1. Serwis jest zaopatrzony w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod naszą kontrolą przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją.

2. W celu zapewnienia maksymalnej ochrony jedynymi koniecznymi danymi jakie są potrzebne do złożenia zamówienia w serwisie E-ZAMÓWIENIA jest login (nazwa użytkownika), hasło, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. W systemie E-HOMOLOGACJE wymagane są: nazwa firmy, NIP, adres siedziby, adres montażu, adres email i numer telefonu.

3. Dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby uprawnione.

IX. Zmiany polityki prywatności

1. W związku z ciągłym rozwojem **A.MAX**, postępem technologicznym jak i zmianami przepisów prawa możliwe jest dokonanie zmiany w zakresie dotychczas prowadzonej przez nas polityki prywatności.

2. Rozwój naszego Serwisu, postęp technologiczny, jak i zmiany przepisów prawnych mogą spowodować konieczność, a nawet obowiązek prawny, wprowadzenia zmian w dotychczas prowadzonej przez **A.MAX** polityce w zakresie ochrony prywatności. Jeżeli zmiany takie będą miały miejsce, poinformujemy o nich Użytkowników Serwisu natychmiast, w ramach zakładki „Polityka prywatności”.

X. Postanowienia końcowe

1. Strona www.amaxlpg.pl zawiera linki przekierowujące do innych stron internetowych. ADO podkreśla, że niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu. Po przejściu na inną stronę, należy zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności.